

### Artikel 1. Distributie voorwaarden, LSV & CMR

Dit document bevat de Distributie voorwaarden van Transportbedrijf Steven van den Brink en Zonen B.V., hierna te noemen St. van den Brink. **Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, tariefbevestigingen en contracten, welke zijn uitgebracht door St. van den Brink, ten behoeve van de distributie dienstverlening uitgevoerd door de St. van den Brink vestiging te Wormerveer.**

In aanvulling op deze Distributievoorwaarden van St. van den Brink zijn van toepassing de Logistieke Service Voorwaarden (LSV) 2014, **exclusief arbitrageclausule**, zoals gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam in de laatste gedeponeerde versie.

Voorzover daarvan niet in de LSV of deze Distributievoorwaarden van St. van den Brink of de overeenkomst wordt afgeweken, zijn met inachtneming van het bepaalde in de LSV van toepassing:

- op grond van artikel 2 lid 3 LSV op binnenlands transport de Algemene Vervoercondities (AVC) zoals gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam.

Op grensoverschrijdend vervoer is het CMR verdrag van toepassing en in aanvulling daarop deze algemene voorwaarden en in aanvulling daarop de LSV.

Op grond van artikel 2 lid 4 en 5 LSV zijn op expeditiewerkzaamheden (doen vervoeren) en douane- en fiscale dienstverlening van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, zoals gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te, Amsterdam en Rotterdam, **exclusief de arbitrageclausule**.

St. van den Brink heeft het recht om tussentijds deze Distributie voorwaarden aan te passen. De meest actuele versie van de Distributie voorwaarden is ieder moment ter inzage bij en opvraagbaar via [sales@stvdbrink.nl](mailto:sales@stvdbrink.nl) en te downloaden van de website van St. van den Brink op de webpagina [www.stvdbrink.nl](http://www.stvdbrink.nl).

**Inzake geschillen geldt het bepaalde in artikel 44 van deze algemene voorwaarden.**

### Artikel 2. Standaard afspraken en doorlooptijden

De volgende standaarden zijn van toepassing:

- Deadline tijdstip voor het boeken van zendingen; Dag A: tot 15:00 uur
- Tijdsvenster voor het afhalen van zendingen bij opdrachtgever Dag A: Tussen 08:00 en 17:00 uur

Standaard doorlooptijden voor distributiezendingen:

- Nederland = volgende werkdag (24 uur)
- België = volgende werkdag +1 (24 tot 48 uur)
- Luxemburg = volgende werkdag +2 (48 tot 72 uur)

Indien het tijdstip van de deadline voor het boeken of het afhalen van een zending is verstreken, zal St van den Brink de zending doorzetten naar de volgende werkdag. Opgegeven doorlooptijden zijn niet gegarandeerd tijdens weken met daarin een nationale feestdag. Doorlooptijden zijn niet van toepassing op eiland leveringen. In het geval van "force majeure" zijn de doorlooptijden ook niet gegarandeerd. Denk hierbij aan extreme gevallen van vorst, gladheid, wind, storm, stakingen, vakbondsacties etc.

### Artikel 3. Klant specifieke afspraken

Afwijkingen ten aanzien van de standaard afspraken en doorlooptijden zijn alleen geldig indien deze in de offerte zijn opgenomen en bevestigd tegen de daarvoor in de offerte genoemde additionele kosten.

### Artikel 4. Opdrachtverstrekking

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledige, correcte en tijdige aanmelding van zendingen via het St. van den Brink klantenportaal op [www.stvdbrink.nl](http://www.stvdbrink.nl). De handleiding 'klantenportaal 2015' is opvraagbaar via [sales@stvdbrink.nl](mailto:sales@stvdbrink.nl).

Een order dient minimaal te bevatten:

- Naam, adres, postcode, land
- Aantal, (pallet)eenheid, KG
- Afhaal- en afleverdatum

Bij afwijkende maten (anders dan handzame colli, europallets of blokpallets) dient tevens per collo de volgende informatie aangemeld te worden:

- Lengte, breedte, hoogte in centimeters

Indien er onvoldoende informatie is verstrekt, zal St. van den Brink Transport de zending vertragen en opheldering vragen. Dit kan tot additionele kosten leiden.

### Artikel 5. Label

Iedere pallet en collo dient voorzien te zijn van een label met daarop minimaal de volgende informatie:

- Geadresseerde: naam, adres, postcode, plaats, land
- Afzender: naam, adres, postcode, plaats, land
- Collonummer en totaalaantal collo (bijv. 2 van 6)
- Unieke scanbare barcode voor iedere collo

Door middel van het klantenportaal St. van den Brink is het mogelijk om een label te printen dat voldoet aan deze specificaties. Een label dat niet voldoet aan deze specificaties zal door St. van den Brink Transport opnieuw aangemaakt worden. St. van den Brink Transport kan deze zending vertragen en opheldering vragen. Dit kan tot additionele kosten leiden.

### Artikel 6. Verpakking

Uw zendingen transporteren wij met zorg en aandacht. U kunt zelf bijdragen aan de kwaliteit van het transport door te zorgen voor een degelijke verpakking van de goederen en het juist en voldoende sealen. De aansprakelijkheid ten aanzien van schade vervalft indien producten onvoldoende verpakt en geseald zijn. Opdrachtgever dient tevens kritisch te kijken naar uitstekende delen op de pallets/ladingdragers. St. van den Brink Transport heeft het recht om ondeugdelijk verpakte goederen te weigeren, te vertragen of opnieuw te voorzien van een verpakking tegen extra kosten.

### Artikel 7. Maximale zendingshoogte

Maximale zendingshoogte (incl. (euro)pallet) is 2,40 meter. Transporten hoger dan deze maximumhoogte zijn alleen mogelijk door een maatwerktransport bij onze afdeling sales aan te vragen.

### Artikel 8. Standaard pallet/laadmeter - gewicht conversie

We gaan uit van het volgende maximum:

- 1 Europallet = 0,4 laadmeter = 750 KG
- 1 Blokpalet = 0,5 laadmeter = 940 KG
- 1 Laadmeter = 1875 KG

Het is mogelijk dat in de offerte/het contract afwijkende afspraken hierover zijn gemaakt. Deze afspraken hebben voorrang op het benoemde in dit artikel.

### Artikel 9. Afwijking aantallen, afmetingen of gewicht

Bij afwijkingen ten aanzien van de opgegeven aantallen, afmetingen en/of het gewicht zal St. van den Brink de verpakking namenamen en wegen. De aantallen, afmetingen en het gewicht worden op basis daarvan enkel naar boven aangepast, waarna het tarief opnieuw berekend zal worden. Dit kan tot vertraging en additionele kosten boven het tarief leiden. Afwijkingen naar beneden worden niet gecorrigeerd. De initieel gereserveerde ruimte zal volgens het tarief worden berekend.

### Artikel 10. Openingstijden

Voor het uitvoeren van opdrachten wordt een standaard openingstijd van het losadres van 08:00 tot en met 17:00 uur op maandag t/m vrijdag gehanteerd. Bij afwijkende tijden is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verstrekken van deze openingstijden. Uitzonderingen zijn uitsluitend mogelijk in overleg met de afdeling sales tegen een maatwerk tarief. Bijvoorbeeld transport op zaterdag of zondag of ná 17:00 uur.

### Artikel 11. Bereikbaarheid adres

Voor distributie zendingen geldt dat alle laad- en losadressen minimaal bereikbaar moeten zijn voor een vrachtwagen met een breedte van 2,60 meter en een hoogte van 4,00 meter met inachtneming van de plaatselijke verkeersregels, inrijverboden en overige beperkingen.

### Artikel 12. Laden/lossen op het adres

Distributie zendingen worden geleverd met een laad/losklep. Dit houdt in: gelost op vlakke en verharde ondergrond, direct achter de auto.

De chauffeur van St. van den Brink Transport zal vragen naar een voorkeursplek waar de goederen geladen of gelost moeten worden. Indien de chauffeur bepaalt dat er te veel schaderisico is dan zal hij een alternatieve locatie voorstellen. Als ontvanger vervolgens toch op de gewenste locatie gelost wil hebben dan is St. van den Brink Transport niet verantwoordelijk voor schade aan straatwerk, straatmeubilair, dorpels etc. Dit geldt ook voor schades veroorzaakt met een laad-losklep, elektrische palletwagen, meeneemheftruck. Hiertoe tekent de ontvanger een verklaring voor opdracht tot lossen.

Levering op particuliere adressen of levering op een verdieping is geen standaard dienstverlening.

### Artikel 13. Lossen zonder toezicht

Indien St. van den Brink in schriftelijke opdracht van de opdrachtgever lost zonder toezicht van de ontvanger wordt daarvan tevens een aantekening op de vrachtbrief gemaakt. De opdrachtgever accepteert de verantwoordelijkheid voor eventuele schade aan of diefstal van de goederen.

### Artikel 14. Verkeerd adres

Indien de opdrachtgever een foutief adres verstrekt bij het boeken van de opdracht kan dit tot additionele kosten en vertraging leiden. De kosten door vertraging, doorbrengen naar het juiste adres of retour nemen van de zending worden doorbelast.

### Artikel 15. Retourtoeslag / weigering, of niet thuis

Indien een zending wordt geweigerd bij aflevering of wanneer de ontvanger niet thuis/geopend is tijdens de reguliere openingstijden, zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag van 80% voor het transport terug naar het crossdock in Wormerveer of de opdrachtgever. Indien een zending op het afleveradres om welke andere reden dan ook niet afgeleverd kan worden zullen dezelfde foutvrachtkosten en retourtoeslag gelden.

### Artikel 16. Annulering

Indien een opdracht op de dag van belading na 15:00 uur wordt geannuleerd zijn de foutvrachtkosten 80% van het oorspronkelijke tarief. Indien een zending reeds is vladen zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag van 80% voor het transport terug naar het crossdock in Wormerveer of de opdrachtgever.

### Artikel 17. Collectie of laadopdracht

St. van den Brink kan alleen een laadopdracht uitvoeren wanneer de opdrachtgever hiervoor een formele opdracht in het klantenportaal heeft verstrekt. Deze wordt tijdens het eerstvolgende planmoment ingedeeld. Indien een afleveradres tijdens het afleveren van een opdracht een 'spontane' retour mee wenst te geven, wordt de opdrachtgever, na telefonisch akkoord van de afdeling planning van St. van den Brink, verzocht om een bevestiging per email. St. van den Brink maakt deze opdracht aan.

### Artikel 18. Begeleidende documenten

De levering wordt altijd schriftelijk of elektronisch afgetekend. Begeleidende documenten zoals een pakbon dienen op de goederen gefixeerd te zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overige documenten zoals b.v. invoerdocumenten.

### Artikel 19. Inspectie goederen

St. van den Brink Transport heeft het recht om een zending zonder voorafgaande kennisgeving te openen en te inspecteren vanwege veiligheids-, beveiligings-, douane- of andere wettelijke redenen.

### Artikel 20. Opslag

Wat betreft de verzekering voor goederen in opslag wordt er onderscheid gemaakt tussen goederen in het crossdock (korte termijn en de goederen zijn al geadresseerd aan een ontvanger), of goederen welke in opslag staan (meerdaags en nog niet geadresseerd aan een ontvanger). De Logistieke Services Voorwaarden 2014 zijn van toepassing op op- en overslag en overige logistieke werkzaamheden.

Goederen welke bij ons in het crossdock staan zijn standaard verzekerd onder AVC/CMR. Voorwaarde is dat de goederen geadresseerd zijn.

- CMR zendingen zijn maximaal 7 dagen op crossdock verzekerd, daarna is sprake van opslag en gelden de bepalingen van de Logistieke Services Voorwaarden;
- AVC zendingen op crossdock zijn verzekerd zolang de zending niet is afgeleverd

Voor opslag van buitenmaatse goederen (anders dan standaard overeengekomen palletafmetingen) geldt dat de daadwerkelijke gebruikte ruimte zal worden doorbelast.

De AVC/CMR en Logistieke Services Voorwaarden keren bij schade waarvoor wij aansprakelijk zijn een gelimiteerde vergoeding uit over het gewicht van het beschadigde gedeelte. Er is **geen** dekking tegen diefstal, vermissingen of voorraadverschillen. Indien goederen een hogere waarde hebben, dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende opslagverzekering met goederendekking te zorgen. Indien gewenst kan St. van den Brink dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

### Artikel 21. Europallet ruil

Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal St. van den Brink deze pallets trachten te ruilen op het laad- en losadres. Voor europallets die niet retour worden geleverd door de klant en/of afleveradres van de opdrachtgever vervalt de verantwoordelijkheid van St. van den Brink om deze retour te leveren aan de opdrachtgever. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkend noch een vergoeding uitgekeerd indien op het losadres geen pallets retour worden verkregen. St. van den Brink zal indien gewenst maandelijks de palletruilregistratie (statement) overleggen. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets welke volgens dit statement daadwerkelijk geruild zijn.

Palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijsmateriaal van een eventueel tegoed. Alleen in goede staat verkerende europallets kunnen geruild worden en worden geadmistreerd. Beschadigde europallets zullen derhalve niet in de saldi meegenomen worden.

Voor niet geruilde pallets bij de klant en/of afleveradres van de opdrachtgever kan door de opdrachtgever een separate ophaalopdracht aan St. van den Brink worden gegeven tegen het in de offerte afgegeven tarief per palletplaats.

Buiten europallets hanteert St van den Brink slechts een ruilsysteem voor emballage indien in de offerte hiervoor expliciete en klant specifieke afspraken zijn opgenomen. Alle andere verpakkingen worden altijd gezien als éénmalig materiaal.

### Artikel 22. Retourtoeslag voor emballage (niet europallets)

Tarieven zijn exclusief het retourneren van emballage. Indien St. van den Brink emballage retour moet nemen anders dan europallets (bijvoorbeeld rolcontainers of IBC's) dan rekenen wij hiervoor een retourtoeslag van 80% van het oorspronkelijke tarief.

### Artikel 23. ADR Goederen

Indien opdrachtgever gevaarlijke stoffen (ADR) ter vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering,

verpakking en documentatie voor zowel wegtransport als multimodale trajecten. Bij vervoer van ADR-goederen zijn de transitijden nimmer gegarandeerd. Bij twijfel over de verpakking, etikettering of de documentatie is de veiligheidsadviseur van St. van den Brink te allen tijde gemachtigd te besluiten een zending niet te verladen voor nader onderzoek. Ook kunnen extra controles onderweg vertraging veroorzaken.

### Artikel 24. Binnensteden, eilanden, pont of tol toeslag

- Binnenstad distributie leveren wij aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast.
- Waddeneilanden distributie leveren wij aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast.
- Tol of pontkosten worden doorbelast.
- Eilanden en berggebieden in de rest van Europa zijn altijd op aanvraag.

### Artikel 25. Meeneemheftruck toeslag

Een meeneemheftruck (kooiaap) toeslag wordt in rekening gebracht wanneer;

- De opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft bij een specifieke zending of route.
- Indien het lengte goederen betreft die via de zijkant gelost moeten worden en er geen heftruck op locatie aanwezig is.
- Indien er pallets worden aangemeld met een gewicht groter dan 1250 KG per pallet (en maximaal 2000 KG per pallet).
- Indien een laad/los locatie ontoegankelijk blijkt met een trailer of bakwagen, naar inschatting van een planner of chauffeur, zal St. van den Brink een 2<sup>e</sup> aanlevering inplannen met een meeneemheftruck tegen additionele kosten.

Deze toeslag kosten zijn op te vragen via: [sales@stvdbrink.nl](mailto:sales@stvdbrink.nl)

### Artikel 26. Maximale wachttijden bij 'niet thuis'

Indien de ontvanger niet thuis of geopend is tijdens reguliere openingstijden zullen de chauffeur en de planning proberen telefonisch contact op te nemen met het afleveradres en de opdrachtgever. Er wordt echter maximaal 10 minuten gewacht om de voortgang van de rit te borgen. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van de chauffeur. Er geldt een uitzondering indien langer wachten in de rit mogelijk is en telefonisch wachttijd tegen additionele kosten is overeengekomen.

### Artikel 27. Wachturen

Voor het laden of lossen hanteren wij de volgende staffel:

- Tot 1 laadmeter: 10 minuten vrij.
- Tot 3 laadmeter: 20 minuten vrij.
- Tot 6 laadmeter: 30 minuten vrij.
- Vanaf 6,1 laadmeter tot compleet: 60 minuten vrij.

Na deze 'vrije' uren wordt per 15 minuten een toeslag van € 15,00 voor wachttijd in rekening gebracht bij regulier transport. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van

de chauffeur. Wachturen worden op basis van nacalculatie berekend.

### Artikel 28. Tijdslevering toeslag

St van den Brink biedt de volgende opties voor tijdsleveringen. Het is niet mogelijk om een andere tijd dan één van deze opties te kiezen. Tijden opgegeven anders dan één van deze keuzeopties worden automatisch naar boven afgerond. Standaard wordt er een openingstijd van 08:00 tot en met 17:00 uur van maandag t/m vrijdag gehanteerd.

Nederland:

- voor 08.00 uur leveren = € 35,- per zending.
- voor 10.00 uur leveren = € 25,- per zending.
- voor 12.00 uur leveren = € 15,- per zending.

Tijdsleveringen anders dan in Nederland zijn uitsluitend op aanvraag via [sales@stvdbrink.nl](mailto:sales@stvdbrink.nl) tegen maatwerk tarieven. Geboekte tijdsleveringen worden afhankelijk van de dagelijkse volumes, zoveel als mogelijk gehonoreerd en ingepland. Aan geboekte tijdsleveringen kunnen geen rechten worden ontleend.

### Artikel 29. Tijdsvenster toeslag

St van den Brink Transport biedt de volgende opties voor tijdsvensters (fixed levering). Het is niet mogelijk om opties anders dan deze keuzeopties te kiezen. Wanneer een tijdslevering en tijdsvenster elkaar overlappen, zal enkel de hoogste toeslag worden belast. Deze optie wordt ook gehanteerd bij leveringen met een vanaf tijd laat in de middag welke door de openingstijden beperkt worden.

Nederland:

- Tijdsvenster van 1 uur = € 35,- per zending.
- Tijdsvenster van 2 uur = € 25,- per zending.
- Tijdsvenster van 4 uur = € 15,- per zending.

Tijdsvensters anders dan in Nederland zijn uitsluitend op aanvraag via [sales@stvdbrink.nl](mailto:sales@stvdbrink.nl) tegen maatwerk tarieven. Geboekte tijdsvenster leveringen worden afhankelijk van de dagelijkse volumes, zoveel als mogelijk gehonoreerd en ingepland. Aan geboekte tijdsvenster leveringen kunnen geen rechten worden ontleend.

### Artikel 30. Berekening van tarief op uren en kilometers

Indien er een tarief op uren of kilometers is afgesproken, dan gaat dit op basis van het principe: start = aanmelden op thuisbasis St van den Brink Transport en einde = afmelden op thuisbasis St van den Brink Transport.

### Artikel 31. Tariefstaffels

Doorgaans worden tariefstaffels opgegeven in laadmeters (LDM), kilogrammen (KG) en aantal palletplaatsen. De hoogste optie in de tariefstaffel geeft het geldige tarief.

### Artikel 32. Extra (administratieve) werkzaamheden

Distributie zendingen krijgen de reguliere aansturing en begeleiding vanaf St. van den Brink vestiging Wormerveer ten behoeve van het correct afleveren. Extra werkzaamheden zoals; aanmelden van zendingen, digitale vastlegging of gedetailleerd onderzoek worden alleen uitgevoerd indien in de offerte hiervoor expliciete en klant specifieke afspraken zijn opgenomen.

### Artikel 33. Betalingstermijn

Facturen dienen binnen of uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Er wordt geen betalingskorting verleend, betaling dient daarom 100% netto te zijn. Disputen en reclames ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen via e-mail aan [facturatie@stvandenbrink.nl](mailto:facturatie@stvandenbrink.nl) schriftelijk met redenen omkleed kenbaar gemaakt te worden.

### Artikel 34. Claim/Schademelding

Claims/schades dienen vergezeld met een aansprakelijkheidstelling binnen 24 uur na het ontstaan daarvan en bij aflevering van zaken binnen 24 uur na aflevering bij [schade@stvdbrink.nl](mailto:schade@stvdbrink.nl) gedocumenteerd door St. van den Brink Wormerveer ontvangen te zijn.

### Artikel 35. Aansprakelijkheid bijzondere omstandigheden

St. van den Brink is niet aansprakelijk voor verlies of schade en/of gevolgschade die voortvloeit uit omstandigheden buiten de macht van St. van den Brink. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, elektrische of magnetische schade aan, of het wissen van, elektronische of fotografische afbeeldingen, gegevens of opnamen; een defect of kenmerk dat verband houdt met de aard van de zending, zelfs indien bekend bij St. van den Brink; elke handeling of nalatigheid door een persoon die niet in dienst is of is gecontracteerd door St. van den Brink bijvoorbeeld - bevrachter, ontvanger, derde partij, douane of andere overheidsfunctionaris; "Force Majeure" bijvoorbeeld; - aardbeving, cycloon, storm, overstroming, mist, oorlog, vliegtuigongeluk, embargo, oproer, stakingen of vakbondsacties.

### Artikel 36 - Aansprakelijkheid en Schadevergoeding Verzekering conform limiteringen in de algemene voorwaarden

- Met nadruk wijzen wij er op dat St. van den Brink is verzekerd voor haar aansprakelijkheid op basis van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden zoals vermeld in artikel 1 en tegen de daarin opgenomen limieten.
- De limieten zijn voor schade aan zaken i) bij nationaal vervoer conform de wet en AVC maximaal € 3,40 voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht en inzake vertraging is de limiet de vrachtprijs. Indien de termijn schriftelijk is overeengekomen, is de verdragingschade beperkt tot tweemaal de vracht, ii) bij internationaal vervoer conform het bepaalde in het CMR-verdrag 8,33 SDR per voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht en inzake vertraging is de limiet de vrachtprijs. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in voormelde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak.
- Voor schade aan zaken bij Logistieke diensten waaronder begrepen opslag (geen vervoer) geldt conform de LSV 2014 een limiet van 4 SDR per kilo met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- Indien zaken een hogere waarde hebben dan de hierbovenvermelde gelimiteerde bedragen dan dient de opdrachtgever, indien gewenst, zelf voor een aanvullende goederenverzekering te zorgen. St van den Brink kan dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

- Aansprakelijkheid voor alle andere schade dan schade aan verlies van zaken is onder toepassing van artikel 5 lid 7 LSV verzekerd tot € 10.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak conform de limitering in artikel 5 lid 5 LSV 2014 .
- Voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gedeerde winst, gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, hoe ook ontstaan, is de St. van den Brink uit hoofde van de overeenkomst nimmer aansprakelijk. (zie ook artikel 5 lid 7 LSV).

### Artikel 37. POD's / Vrachtbrieven

Proof of Delivery's (of POD's) / Vrachtbrieven worden alleen digitaal verstrekt. Deze zijn standaard na 2 werkdagen opvraagbaar via het St. van den Brink klantenportaal.

### Artikel 38. Digitale factuur

Standaard stuurt St. van den Brink aan de opdrachtgever een digitale factuur in PDF via e-mail.

### Artikel 39. Geldigheid offerte

Alle offertes van St van den Brink Transport zijn geldig voor de periode welke vermeld staat op het voorblad van de offerte. Alle tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. St van den Brink behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen wanneer de verstrekte informatie of het werkelijke zendingsaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie tijdens het offerte stadium.

### Artikel 40. BTW

Alle opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.

### Artikel 41. Kostenverhogingen

St van den Brink Transport behoudt zich het recht voor om tussentijds algemene kostenverhogingen buiten de invloed van St van den Brink door te voeren in het tarief. De opdrachtgever zal van tevoren altijd geïnformeerd worden over dergelijke wijzigingen. Voorbeelden zijn; nieuwe of aangepaste wet- en regelgeving, invoering toelastkosten in Nederland, stijging MAUT-tarieven Duitsland, aanpassing in de CAO Beroepsgoederenvervoer, kostenstijging als gevolg van de Brexit, etc.

### Artikel 42. Indexering

Onze tarieven worden ieder kalenderjaar geïndexeerd met minimaal de jaarlijkse NEA-index.

### Artikel 43. Dieselclausule

Op al onze transport gerelateerde tarieven is een dieselclausule van toepassing. Details van de dieselclausule staan vermeld in de offerte.

### Artikel 44. Toepasselijk recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten met St van den Brink is het Nederlands recht van toepassing. Indien een bepaling van deze voorwaarden, of een bepaling waarnaar wordt verwezen in strijd is met een bepaling zoals vervat in het CMR verdrag of in

andere verdragen, toepasselijke wetten, overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is deze bepaling nietig.

De nietigheid van de desbetreffende bepaling zal de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.

Met uitsluiting van hetgeen omtrent geschillen is bepaald in de in artikel 1 vermelde algemene voorwaarden, worden geschillen beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van Transportbedrijf Steven van den Brink en Zonen B.V. om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.

Bij internationaal wegvervoer is deze gerechtskeuze aanvullend in de zin van artikel 31 van het CMR-verdrag.

