



Dit document bevat de distributie voorwaarden van Transportbedrijf Steven van den Brink en Zonen B.V., hierna te noemen St. van den Brink. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, tariefbevestigingen en contracten, welke zijn uitgebracht door St. van den Brink, ten behoeve van de distributie dienstverlening uitgevoerd door de St. van den Brink vestiging te Wormerveer.

St. van den Brink heeft het recht om tussentijds deze Distributie voorwaarden aan te passen. De meest actuele versie van de Distributie voorwaarden is ieder moment opvraagbaar via sales@stvandenbrink.nl.

Artikel 1. Distributie voorwaarden, AVC & CMR

Naast de Distributie voorwaarden van St. van den Brink zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing: Al naar gelang de aard van de opdracht en werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden en regelingen; inzake al onze vervoerswerkzaamheden: de Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002 laatste versie. In geval van internationaal vervoer zijn de Algemene Vervoerscondities (AVC) aanvullend van toepassing op het CMR-verdrag. De bovenstaande voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam. Inzake de op- of overslag gelden de Algemene Opslagvoorwaarden van Stichting Vervoeradres.

Artikel 2. Standaard afspraken en doorlooptijden

De volgende standaarden zijn van toepassing:

- Deadline tijdstip voor het boeken van zendingen; Dag A: tot 15:00 uur
- Tijdsvenster voor het afhalen van zendingen bij opdrachtgever Dag A: Tussen 08:00 en 17:00 uur

Standaard doorlooptijden voor distributiezendingen:

- Nederland = volgende werkdag (24 uur)
- België = volgende werkdag +1 (24 tot 48 uur)
- Luxemburg = volgende werkdag +2 (48 tot 72 uur)

Indien het tijdstip van de deadline voor het boeken of het afhalen van een zending is verstreken, zal St van den Brink de zending doorzetten naar de volgende werkdag. Opgegeven doorlooptijden zijn niet gegarandeerd tijdens weken met daarin een nationale feestdag. Doorlooptijden zijn niet van toepassing op eiland leveringen. In het geval van "force majeure" zijn de doorlooptijden ook niet gegarandeerd. Denk hierbij aan extreme gevallen van vorst, gladheid, wind, storm, stakingen, vakbondsacties etc.

Artikel 3. Klant specifieke afspraken

Afwijkingen ten aanzien van de standaard afspraken en doorlooptijden zijn alleen geldig indien deze in de offerte zijn opgenomen en bevestigd tegen de daarvoor in de offerte genoemde additionele kosten.

Artikel 4. Opdrachtverstrekking

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledige, correcte en tijdige aanmelding van zendingen via het St. van den Brink klantenportaal op www.stvandenbrink.nl. De handleiding 'klantenportaal 2015' is opvraagbaar via sales@stvandenbrink.nl.

Een order dient minimaal te bevatten:

- Naam, adres, postcode, land
- Aantal, (pallet)eenheid, KG
- Afhaal- en afleverdatum

Bij afwijkende maten (anders dan handzame colli, europallets of blokpallets) dient tevens per collo de volgende informatie aangemeld te worden:

- Lengte, breedte, hoogte in centimeters

Indien er onvoldoende informatie is verstrekt, zal St. van den Brink Transport de zending vertragen en opheldering vragen. Dit kan tot additionele kosten leiden.

Artikel 5. Label

Iedere pallet en collo dient voorzien te zijn van een label met daarop minimaal de volgende informatie:

- Geadresseerde: naam, adres, postcode, plaats, land
- Afzender: naam, adres, postcode, plaats, land
- Collonummer en totaalaantal collo (bijv. 2 van 6)
- Unieke scanbare barcode voor iedere collo

Door middel van het klantenportaal St. van den Brink is het mogelijk om een label te printen dat voldoet aan deze specificaties. Een label dat niet voldoet aan deze specificaties zal door St. van den Brink Transport opnieuw aangemaakt worden. St. van den Brink Transport kan deze zending vertragen en opheldering vragen. Dit kan tot additionele kosten leiden.

Artikel 6. Verpakking

Uw zendingen transporteren wij met zorg en aandacht. U kunt zelf bijdragen aan de kwaliteit van het transport door te zorgen voor een degelijke verpakking van de goederen en het juist en voldoende sealen. De aansprakelijkheid ten aanzien van schade vervalft indien producten onvoldoende verpakt en geseald zijn. Opdrachtgever dient tevens kritisch te kijken naar uitstekende delen op de pallets/ladingdragers. St. van den Brink Transport heeft het recht om ondeugdelijk verpakte goederen te weigeren, te vertragen of opnieuw te voorzien van een verpakking tegen extra kosten.

Artikel 7. Maximale zendingshoogte

Maximale zendingshoogte (incl. (euro)pallet) is 2,40 meter. Transporten hoger dan deze maximumhoogte zijn alleen mogelijk door een maatwerktransport bij onze afdeling sales aan te vragen.

Artikel 8. Standaard pallet/laadmeter - gewicht conversie

We gaan uit van het volgende maximum:

- 1 Europallet = 0,4 laadmeter = 750 KG
- 1 Blokpallet = 0,5 laadmeter = 940 KG
- 1 Laadmeter = 1875 KG

Het is mogelijk dat in de offerte/het contract afwijkende afspraken hierover zijn gemaakt. Deze afspraken hebben voorrang op het benoemde in dit artikel.



Artikel 9. Afwijking aantallen, afmetingen of gewicht

Bij afwijkingen ten aanzien van de opgegeven aantallen, afmetingen en/of het gewicht zal St. van den Brink de verpakking nameten en wegen. De aantallen, afmetingen en het gewicht worden op basis daarvan enkel naar boven aangepast, waarna het tarief opnieuw berekend zal worden. Dit kan tot vertraging en additionele kosten boven het tarief leiden. Afwijkingen naar beneden worden niet gecorrigeerd. De initieel gereserveerde ruimte zal volgens het tarief worden berekend.

Artikel 10. Openingstijden

Voor het uitvoeren van opdrachten wordt een standaard openingstijd van het losadres van 08:00 tot en met 17:00 uur op maandag t/m vrijdag gehanteerd. Bij afwijkende tijden is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verstrekken van deze openingstijden. Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met de afdeling sales tegen een maatwerk tarief. Bijvoorbeeld transport op zaterdag of zondag of ná 17:00 uur.

Artikel 11. Bereikbaarheid adres

Voor distributie zendingen geldt dat alle laad- en losadressen minimaal bereikbaar moeten zijn voor een vrachtwagen met een breedte van 2,60 meter en een hoogte van 4,00 meter met inachtneming van de plaatselijke verkeersregels, inrijverboden en overige beperkingen.

Artikel 12. Laden/lossen op het adres

Distributie zendingen worden geleverd met een laad/losklep. Dit houdt in: gelost op vlakke en verharde ondergrond, direct achter de auto. De chauffeur van St. van den Brink Transport zal vragen naar een voorkeursplek waar de goederen geladen of gelost moeten worden. Indien de chauffeur bepaalt dat er te veel schaderisico is dan zal hij een alternatieve locatie voorstellen. Als ontvanger vervolgens toch op de gewenste locatie gelost wil hebben dan is St. van den Brink Transport niet verantwoordelijk voor schade aan straatwerk, straatmeubilair, dorpels etc. Dit geldt ook voor schades veroorzaakt met een laad-losklep, elektrische palletwagens, meeneemheftruck. Hiertoe tekent de ontvanger een verklaring voor opdracht tot lossen. Levering op particuliere adressen of levering op een verdieping is geen standaard dienstverlening.

Artikel 13. Lossen zonder toezicht

Indien St. van den Brink in schriftelijke opdracht van de opdrachtgever lost zonder toezicht van de ontvanger wordt daarvan tevens een aantekening op de vrachtbrief gemaakt. De opdrachtgever accepteert de verantwoordelijkheid voor eventuele schade aan of diefstal van de goederen.

Artikel 14. Verkeerd adres

Indien de opdrachtgever een foutief adres verstrekt bij het boeken van de opdracht kan dit tot additionele kosten en vertraging leiden. De kosten door vertraging, doorbrengen naar het juiste adres of retour nemen van de zending worden doorbelast.

Artikel 15. Retourtoeslag / weigering, of niet thuis

Indien een zending wordt geweigerd bij aflevering of wanneer de ontvanger niet thuis/geopend is tijdens de reguliere openingstijden, zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag van 80% voor het transport terug naar het crossdock in Wormerveer of de

opdrachtgever. Indien een zending op het afleveradres om welke andere reden dan ook niet afgeleverd kan worden zullen dezelfde foutvrachtkosten en retourtoeslag gelden.

Artikel 16. Annulering

Indien een opdracht op de dag van belading na 15:00 uur wordt geannuleerd zijn de foutvrachtkosten 80% van het oorspronkelijke tarief. Indien een zending reeds is verladen zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag van 80% voor het transport terug naar het crossdock in Wormerveer of de opdrachtgever.

Artikel 17. Collectie of laadopdracht

St. van den Brink kan alleen een laadopdracht uitvoeren wanneer de opdrachtgever hiervoor een formele opdracht in het klantenportaal heeft verstrekt. Deze wordt tijdens het eerstvolgende planmoment ingedeeld. Indien een afleveradres tijdens het afleveren van een opdracht een 'spontane' retour mee wenst te geven, wordt de opdrachtgever, na telefonisch akkoord van de afdeling planning van St. van den Brink, verzocht om een bevestiging per email. St. van den Brink maakt deze opdracht aan.

Artikel 18. Begeleidende documenten

De levering wordt altijd schriftelijk of elektronisch afgetekend. Begeleidende documenten zoals een pakbon dienen op de goederen gefixeerd te zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overige documenten zoals b.v. invoerdocumenten.

Artikel 19. Inspectie goederen

St. van den Brink Transport heeft het recht om een zending zonder voorafgaande kennisgeving te openen en te inspecteren vanwege veiligheids-, beveiligings-, douane- of andere wettelijke redenen.

Artikel 20. Opslag

Wat betreft de verzekering voor goederen in opslag wordt er onderscheid gemaakt tussen goederen in het crossdock (korte termijn en de goederen zijn al geadresseerd aan een ontvanger), of goederen welke in opslag staan (meerdaags en nog niet geadresseerd aan een ontvanger). Additioneel aan de Distributie Voorwaarden St. van den Brink gelden voor op- of overslag de Algemene Opslagvoorwaarden van Stichting Vervoeradres.

Goederen welke bij ons in het crossdock staan zijn standaard verzekerd onder AVC/CMR. Voorwaarde is dat de goederen geadresseerd zijn.

- CMR zendingen zijn maximaal 7 dagen op crossdock verzekerd, daarna gelden de Algemene Opslagvoorwaarden
- AVC zendingen op crossdock zijn verzekerd zolang de zending niet is afgeleverd

Voor opslag van buitenmaatse goederen (anders dan standaard overeengekomen palletafmetingen) geldt dat de daadwerkelijke gebruikte ruimte zal worden doorbelast.



De AVC/CMR en opslagvoorwaarden keren een vergoeding uit over het gewicht van het beschadigde gedeelte. Er is geen dekking tegen diefstal, vermissingen of voorraadverschillen. Indien goederen een hogere waarde hebben, dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende opslagverzekering te zorgen. Indien gewenst kan St. van den Brink dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

Artikel 21. Europallet ruil

Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal St. van den Brink deze pallets trachten te ruilen op het laad- en losadres. Voor europallets die niet retour worden geleverd door de klant en/of afleveradres van de opdrachtgever vervalt de verantwoordelijkheid van St. van den Brink om deze retour te leveren aan de opdrachtgever. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkend noch een vergoeding uitgekeerd indien op het losadres geen pallets retour worden verkregen. St. van den Brink zal indien gewenst maandelijks de palletruilregistratie (statement) overleggen. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets welke volgens dit statement daadwerkelijk geruild zijn.

Palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijsmateriaal van een eventueel tegoed. Alleen in goede staat verkerende europallets kunnen geruild worden en worden geadmistreerd. Beschadigde europallets zullen derhalve niet in de saldi meegenomen worden.

Voor niet geruilde pallets bij de klant en/of afleveradres van de opdrachtgever kan door de opdrachtgever een separate ophaalopdracht aan St. van den Brink worden gegeven tegen het in de offerte afgegeven tarief per palletplaats.

Buiten europallets hanteert St van den Brink slechts een ruilsysteem voor emballage indien in de offerte hiervoor expliciete en klant specifieke afspraken zijn opgenomen. Alle andere verpakkingen worden altijd gezien als éénmalig materiaal.

Artikel 22. Retourtoeslag voor emballage (niet europallets)

Tarieven zijn exclusief het retourneren van emballage. Indien St. van den Brink emballage retour moet nemen anders dan europallets (bijvoorbeeld rolcontainers of IBC's) dan rekenen wij hiervoor een retourtoeslag van 80% van het oorspronkelijke tarief.

Artikel 23. ADR Goederen

Indien opdrachtgever gevaarlijke stoffen (ADR) ter vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking en documentatie voor zowel wegtransport als multimodale trajecten. Bij vervoer van ADR-goederen zijn de transittijden nimmer gegarandeerd. Bij twijfel over de verpakking, etikettering of de documentatie is de veiligheidsadviseur van St. van den Brink te allen tijde gemachtigd te besluiten een zending niet te verladen voor nader onderzoek. Ook kunnen extra controles onderweg vertraging veroorzaken.

Artikel 24. Binnensteden, eilanden, pont of tol toeslag

- Binnenstad distributie leveren wij aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast.

- Waddeneilanden distributie leveren wij aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast.
- Tol of pontkosten worden doorbelast.
- Eilanden en berggebieden in de rest van Europa zijn altijd op aanvraag.

Artikel 25. Meeneemheftruck toeslag

Een meeneemheftruck (kooiaap) toeslag wordt in rekening gebracht wanneer;

- De opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft bij een specifieke zending of route.
- Indien het lengte goederen betreft die via de zijkant gelost moeten worden en er geen heftruck op locatie aanwezig is.
- Indien er pallets worden aangemeld met een gewicht groter dan 1250 KG per pallet (en maximaal 2000 KG per pallet).
- Indien een laad/los locatie ontoegankelijk blijkt met een trailer of bakwagen, naar inschatting van een planner of chauffeur, zal St. van den Brink een 2^e aanlevering inplannen met een meeneemheftruck tegen additionele kosten.

Deze toeslag kosten zijn op te vragen via: sales@stvandenbrink.nl

Artikel 26. Maximale wachttijden bij 'niet thuis'

Indien de ontvanger niet thuis of geopend is tijdens reguliere openingstijden zullen de chauffeur en de planning proberen telefonisch contact op te nemen met het afleveradres en de opdrachtgever. Er wordt echter maximaal 10 minuten gewacht om de voortgang van de rit te borgen. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van de chauffeur. Er geldt een uitzondering indien langer wachten in de rit mogelijk is en telefonisch wachttijd tegen additionele kosten is overeengekomen.

Artikel 27. Wachturen

Voor het laden of lossen hanteren wij de volgende staffel:

- Tot 1 laadmeter: 10 minuten vrij.
- Tot 3 laadmeter: 20 minuten vrij.
- Tot 6 laadmeter: 30 minuten vrij.
- Vanaf 6,1 laadmeter tot compleet: 60 minuten vrij.

Na deze 'vrije' uren wordt per 15 minuten een toeslag van € 15,00 voor wachttijd in rekening gebracht bij regulier transport. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van de chauffeur. Wachturen worden op basis van nacalculatie berekend.

Artikel 28. Tijdslevering toeslag

St van den Brink biedt de volgende opties voor tijdsleveringen. Het is niet mogelijk om een andere tijd dan één van deze opties te kiezen. Tijden opgegeven anders dan één van deze keuzeopties worden automatisch naar boven afgerond. Standaard wordt er een openingstijd van 08:00 tot en met 17:00 uur van maandag t/m vrijdag gehanteerd.

Nederland:

- voor 08.00 uur leveren = € 35,- per zending.
- voor 10.00 uur leveren = € 25,- per zending.
- voor 12.00 uur leveren = € 15,- per zending.



Tijdleveringen anders dan in Nederland zijn uitsluitend op aanvraag via sales@stvandenbrink.nl tegen maatwerk tarieven. Geboekte tijdsleveringen worden afhankelijk van de dagelijkse volumes, zoveel als mogelijk gehonoreerd en ingepland. Aan geboekte tijdsleveringen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 29. Tijdsvenster toeslag

St van den Brink Transport biedt de volgende opties voor tijdsvensters (fixed levering). Het is niet mogelijk om opties anders dan deze keuzeopties te kiezen. Wanneer een tijdslevering en tijdsvenster elkaar overlappen, zal enkel de hoogste toeslag worden belast. Deze optie wordt ook gehanteerd bij leveringen met een vanaf tijd laat in de middag welke door de openingstijden beperkt worden.

Nederland:

- Tijdsvenster van 1 uur = € 35,- per zending.
- Tijdsvenster van 2 uur = € 25,- per zending.
- Tijdsvenster van 4 uur = € 15,- per zending.

Tijdsvensters anders dan in Nederland zijn uitsluitend op aanvraag via sales@stvandenbrink.nl tegen maatwerk tarieven. Geboekte tijdsvenster leveringen worden afhankelijk van de dagelijkse volumes, zoveel als mogelijk gehonoreerd en ingepland. Aan geboekte tijdsvenster leveringen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 30. Berekening van tarief op uren en kilometers

Indien er een tarief op uren of kilometers is afgesproken, dan gaat dit op basis van het principe: start = aanmelden op thuisbasis St van den Brink Transport en einde = afmelden op thuisbasis St van den Brink Transport.

Artikel 31. Tariefstaffels

Doorgaans worden tariefstaffels opgegeven in laadmeters (LDM), kilogrammen (KG) en aantal palletplaatsen. De hoogste optie in de tariefstaffel geeft het geldige tarief.

Artikel 32. Extra (administratieve) werkzaamheden

Distributie zendingen krijgen de reguliere aansturing en begeleiding vanaf St. van den Brink vestiging Wormerveer ten behoeve van het correct afleveren. Extra werkzaamheden zoals; aanmelden van zendingen, digitale vastlegging met bijvoorbeeld foto's of gedetailleerd onderzoek worden alleen uitgevoerd indien in de offerte hiervoor expliciete en klant specifieke afspraken zijn opgenomen.

Artikel 33. Betalingstermijn

Facturen dienen binnen of uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Er wordt geen betalingskorting verleend, betaling dient daarom 100% netto te zijn. Disputen ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen via e-mail aan facturatie@stvandenbrink.nl kenbaar gemaakt te worden.

Artikel 34. Claim/Schademelding

Claims/schades dienen vergezeld met een aansprakelijkheidstelling binnen 24 uur bij schade@stvandenbrink.nl ontvangen te zijn.

Artikel 35. Aansprakelijkheid bijzondere omstandigheden

St. van den Brink is niet aansprakelijk voor verlies of schade en/of gevolgschade die voortvloeit uit omstandigheden buiten de macht van St. van den Brink. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, elektrische of magnetische schade aan, of het wissen van, elektronische of fotografische afbeeldingen, gegevens of opnamen; een defect of kenmerk dat verband houdt met de aard van de zending, zelfs indien bekend bij St. van den Brink; elke handeling of nalatigheid door een persoon die niet in dienst is of is gecontracteerd door St. van den Brink bijvoorbeeld - bevrachter, ontvanger, derde partij, douane of andere overheidsfunctionaris; "Force Majeure" bijvoorbeeld; - aardbeving, cycloon, storm, overstroming, mist, oorlog, vliegtuigongeluk, embargo, oproer, stakingen of vakbondsacties.

Artikel 36. Aansprakelijkheid

Van alle condities en voorwaarden zijn telkens de laatste gedeponeerde versies van toepassing. Met nadruk wijzen wij erop, dat de goederen tijdens het vervoer verzekerd zijn volgens AVC of volgens CMR. Het betreft hier het verzekerd zijn m.b.t. de aansprakelijkheid van de vervoerder. Deze verzekering geldt over het gewicht van het beschadigde/vermiste gedeelte. Indien goederen een hogere waarde hebben dan desbetreffende bedragen dan kan de opdrachtgever, indien gewenst, zelf voor een aanvullende goederenverzekering te zorgen. St van den Brink kan dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

St van den Brink is slechts beperkt aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit een te late levering zoals; manuren, wachturen, reiskosten, expertisecosten, omzetting of extra vrachtkosten. In geval van te late levering, is St van den Brink maximaal aansprakelijk voor:

- Bij AVC = binnenlands vervoer, tot max. 2 x de vrachtprijs
- Bij CMR = internationaal vervoer, max 1 x de vrachtprijs

Indien de werkelijke kosten lager zijn, dan worden maximaal de werkelijke kosten vergoed, zie onderstaand desbetreffende artikelen:

AVC - Artikel 13 - Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; Voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoervereenkomst niet aansprakelijk.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak. Indien de vervoerder aansprakelijk is doordat hij niet afleverde binnen de redelijke termijn als genoemd in artikel 9 lid 3.
3. Is de vertragingsschade beperkt tot eenmaal de vracht; indien de termijn, genoemd in artikel 9 lid 3, schriftelijk is overeengekomen, is de vertragingsschade beperkt tot tweemaal de vracht.



CMR - Artikel 23 - Schadevergoeding

1. Wanneer ingevolge de bepalingen van dit Verdrag een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de goederen ten laste van de vervoerder wordt gebracht, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming.
2. De waarde van de goederen wordt vastgesteld volgens de beurskoers of, bij gebreke daarvan, volgens de gangbare marktprijs of, bij gebreke van een en ander, volgens de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit. De schadevergoeding kan evenwel niet meer bedragen dan 8,33 SDR (ca. € 10) voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht.
3. Bovendien worden de vrachtprijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer der goederen gemaakte kosten, in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding, terugbetaald; verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.
4. In geval van vertraging is, indien de rechthebbende bewijst, dat daardoor schade is ontstaan, de vervoerder gehouden deze schade een vergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan de vrachtprijs.

Artikel 37. POD's / Vrachtbrieven

Proof of Delivery's (of POD's) / Vrachtbrieven worden alleen digitaal verstrekt. Deze zijn standaard na 2 werkdagen opvraagbaar via het St. van den Brink klantenportaal.

Artikel 38. Digitale factuur

Standaard stuurt St. van den Brink aan de opdrachtgever een digitale factuur in PDF via e-mail.

Artikel 39. Geldigheid offerte

Alle offertes van St van den Brink Transport zijn geldig voor de periode welke vermeld staat op het voorblad van de offerte. Alle tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. St van den Brink behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen wanneer de verstrekte informatie of het werkelijke zendingsaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie tijdens het offerte stadium.

Artikel 40. BTW

Alle opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 39. Kostenverhogingen

St van den Brink Transport behoudt zich het recht voor om tussentijds algemene kostenverhogingen buiten de invloed van St van den Brink door te voeren in het tarief. De opdrachtgever zal van tevoren altijd geïnformeerd worden over dergelijke wijzigingen. Voorbeelden zijn; nieuwe of aangepaste wet- en regelgeving, invoering tolkosten in Nederland, stijging MAUT-tarieven Duitsland, aanpassing in de CAO Beroepsgoederenvervoer, kostenstijging als gevolg van de Brexit, etc.

Artikel 40. Indexering

Onze tarieven worden ieder kalenderjaar geïndexeerd met minimaal de jaarlijkse NEA-index.

Artikel 41. Dieselclausule

Op al onze transport gerelateerde tarieven is een dieselclausule van toepassing. Details van de dieselclausule staan vermeld in de offerte.

Artikel 41. Geschillen

Op alle overeenkomsten met St van den Brink is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Gelderland tenzij St van den Brink om haar moverende redenen het geschil wil doen berechten door de volgens de Wet bevoegde Rechter.